

Bilancio Sociale 2020

LA CRUNA COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
A causa dell'emergenza Covid-19 e della collocazione della maggior parte del personale in smart-working, il piano formativo 2020 è stato sospeso e rimandato al 2021. Sono previsti in particolare corsi di potenziamento delle competenze digitali.	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Natura delle attività svolte dai volontari.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	17

Output attività	17
Tirocini formativi ed esiti occupazionali	17
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	18
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	18
Capacità di diversificare i committenti.....	19
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	20
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	20
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	21
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001 ed è certificata ISO9001:2015.	21
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	22

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Presentiamo con soddisfazione il bilancio sociale 2020, un anno reso eccezionale dalla pandemia COVID-19.

In questo anno contraddistinto dall'emergenza Covid, riconosciamo con soddisfazione di aver raggiunto importanti e impegnativi obiettivi. Fra questi innanzitutto la salvaguardia della salute dei nostri lavoratori, per la quale la Cooperativa ha predisposto in tempi eccezionalmente rapidi le 120 postazioni di telelavoro, attuando una totale riorganizzazione di tutta l'operatività da remoto che ha messo in sicurezza tutto il personale già dal 23 marzo. Contestualmente la disponibilità degli spazi della sede ha permesso condizioni di sicurezza alle persone disabili impegnate in servizi di digitalizzazione non gestibili in smart working, grazie alla definizione ed attuazione di rigidi protocolli di prevenzione del rischio.

Sul fronte economico siamo riusciti a garantire i livelli occupazionali dei nostri lavoratori, che dopo un periodo di FIS, hanno potuto riprendere la piena occupazione da metà giugno 2020. Oltre a ciò la Cooperativa è anche riuscita a garantire l'intera retribuzione degli stipendi nel periodo di FIS anticipando la cassa integrazione. Inoltre rispetto ai livelli occupazionali, con la ripresa delle attività abbiamo registrato un potenziamento dei servizi, che ha permesso 21 nuove assunzioni a tempo determinato e 17 trasformazioni a tempo indeterminato. A seguito di questo eccezionale recupero di fatturato abbiamo potuto addirittura migliorare i risultati economici dell'anno precedente: il bilancio economico 2020 si chiude con un utile di 86.585 euro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è relativo all'anno 2020 ed è stato redatto da un gruppo di lavoro interno costituito da:

- Paola Rossi – Presidente della Cooperativa e Responsabile amministrativa
- Marina Parodi – Vicepresidente
- Ugo Invernizzi – Responsabile CUP Liguria
- Marina Mazzoni – Amministrativa

Il bilancio si riferisce alle attività svolte da La Cruna, l'organizzazione non ha legami rilevanti con altri soggetti tali da richiedere un più ampio perimetro di rendicontazione. Il bilancio sociale è stato esaminato dal Consiglio d'Amministrazione il 31/05/2021, distribuito ai Soci 10 giorni prima dell'Assemblea e approvato dalla stessa il 22/06/2021.

Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie per gli stakeholders più rilevanti e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito web della Cooperativa www.lacruna.com e i suoi canali social.

Le persone interessate a fornire osservazioni o a chiedere informazioni sul bilancio sociale possono rivolgersi alla Presidente della Cooperativa, Paola Rossi (rossi@lacruna.com).

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA CRUNA COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03647660103
Partita IVA	03647660103
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA MOLTENI 5A-1 - 16151 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A143212
Telefono	0102465517
Fax	0102465517
Sito Web	www.lacruna.com
Email	mazzoni@lacruna.com;
Pec	info@pec.lacruna.com
Codici Ateco	63.99.00

Aree territoriali di operatività

Regione Liguria

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale di persone svantaggiate e in particolare dei disabili fisici attraverso attività produttive gestite dalla cooperativa stessa ed attraverso una preparazione professionale cui possa eventualmente far riscontro un adeguato inserimento lavorativo in altra sede. Tale progetto ha come sua ulteriore e intenzionale finalità la creazione di opportunità di lavoro rivolte in particolar modo a tutte le persone appartenenti a categorie svantaggiate e a giovani disoccupati.

Nell'ultimo anno, grazie ad un lavoro comune tra CdA e lavoratori, è stata formulata una nuova definizione della mission, che maggiormente riflette le motivazioni profonde del nostro essere cooperativa sociale.

Siamo impresa cooperativa perché è un modello della società che vogliamo: democratica, inclusiva e sostenibile.

Creiamo ambienti di lavoro basati sulla fiducia, la cooperazione e la cura della qualità, perché ogni persona possa dare il meglio di sé e contribuire con il suo lavoro al bene della collettività.

Ci stanno a cuore il futuro e il lavoro delle generazioni che verranno, per questo restiamo curiosi e aperti all'innovazione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- 1) servizi di call e contact center e sportelli al pubblico;
- 2) informatica: servizi digitali, consulenza e assistenza informatica; digitalizzazione e archiviazione documenti;

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio, ma questi sono gli ambiti attualmente attivi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- 4) servizi per la mobilità e l'accessibilità per tutti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2004

Consorzi:

Nome
CONSORZIO PROGETTO LIGURIA LAVORO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	7.527 euro

Contesto di riferimento

La Cruna agisce nel contesto della città di Genova.

Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad un progressivo cambiamento dei mercati di riferimento della cooperazione sociale in generale e anche della nostra cooperativa.

Tradizionalmente la cooperazione sociale aveva infatti un rapporto privilegiato con gli enti pubblici, che insieme ai servizi beneficiavano del valore aggiunto dell'inserimento lavorativo di fasce deboli del proprio territorio.

Episodi di malaffare avvenuti in altri territori ed emersi con l'inchiesta "Mafia Capitale" (anni 2012-15) hanno portato ad un pregiudizio diffuso verso la cooperazione e il rapporto di co-progettazione con la P.A. è gradualmente venuto meno.

La cooperativa ha già compiuto la scelta di orientarsi maggiormente al mercato privato e sta mettendo in atto strategie commerciali in questa direzione.

La Cruna aderisce al Consorzio Progetto Liguria Lavoro dal 1998 e a Confcooperative dal 2004.

Storia dell'organizzazione

La Cruna è nata da una riflessione sull'importanza dell'inserimento lavorativo, maturata a seguito di esperienze di volontariato nell'organizzazione di campi vacanze rivolti a persone disabili.

Nel 1997 si è costituita cooperativa con l'intento di offrire opportunità di lavoro e in particolare inserire al lavoro persone con disabilità motoria.

Molteplici sono i servizi e i progetti realizzati nel corso della sua lunga storia.

I principali settori sono stati:

- Call center del CUP Liguria (servizio ancora in essere)
- Turismo Accessibile, con moltissime esperienze nell'ambito della rilevazione barriere architettoniche, progettazione accessibile, promozione turistica di percorsi per tutti, organizzazione di eventi e di corsi di formazione (servizio che prosegue in maniera molto ridotta a causa della carenza di fondi pubblici)
- Formazione e promozione dei diritti delle persone disabili (Sportello Informahandicap, Progetto regionale Usare Internet,...)
- Servizi informatici e digitalizzazione documentale (servizi ancora in essere)
- Raccolte differenziate (cartucce esauste e RAEE) (ramo di impresa ceduto ad altra cooperativa)

Tra i momenti più significativi della storia della cooperativa, ricordiamo

- 2009 e 2013 l'assorbimento del personale delle due cooperative che partecipavano alla commessa CUP e la presa in carico della direzione del servizio
- 2011 acquisto della sede di via Molteni 5A/1 a Genova
- 2017 cessione del ramo di impresa Ambiente alla cooperativa Il rastrello

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
58	Soci operatori lavoratori (di cui 1 collaboratore)
4	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
Paola Rossi	Sì	femmina	56	21/05/2018	5	Presidente	Sì, Vice Presidente Consorzio PLL
Marina Parodi	Sì	femmina	47	21/05/2018	5	Vice Presidente	No
Ugo Invernizzi	No	maschio	55	21/05/2018	5	Consigliere	No

Gli amministratori non hanno tra loro nessun legame di parentela.

Descrizione tipologie componenti CdA

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. L'assemblea può anche stabilire una durata differenziata per i diversi amministratori.

N. di CdA/anno + partecipazione media: 6 CdA / anno con partecipazione al 100%

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale nominato il 10/12/2019 in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico, e dunque per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021, con il compenso annuo di euro 8.750=, più cassa previdenza (presidente euro 3.750=, effettivi euro 2.500= ciascuno), inclusa revisione contabile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	21/05/2018	1. Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2017 e delibere conseguenti. 2. Modifiche regolamento interno soci lavoratori. 3. Rinnovo cariche sociali e Revisore. 4. Aggiornamenti politiche per la qualità. 5. Varie ed eventuali	63,00	15,00
2018	Ordinaria	12/12/2018	1. Presentazione formativa sul Modello 231 a cura dell'Organo di Vigilanza Dott. Astuni; 2. Presentazione formativa sulle procedure previste per la Privacy; 3. Modifiche statutarie ai sensi del D. Lgs 112/2017 sull'Impresa Sociale; 4. Aggiornamenti sulle commesse e sul sistema qualità; 5. Varie ed eventuali.	54,00	7,00
2019	Ordinaria	22/05/2019	1. Approvazione Regolamento Ristorini. 2. Approvazione del Bilancio chiuso al 31 dicembre 2018 e delibere conseguenti. 3. Comunicazioni sul rinnovo CCNL.	53,00	8,00

			4. Aggiornamenti politiche per la qualità. 5. Varie ed eventuali.		
2019	Ordinaria	09/12/2019	1. Presentazione formativa sul Modello 231 e sulle procedure previste per la Privacy; 2. Aggiornamenti sulle commesse e sul sistema qualità; 3. Nomina dell'organo di controllo ai sensi del D. Lgs. N° 14/2019 4. Varie ed eventuali.	51,00	11,00
2020	Ordinaria	17/06/2020	1. Approvazione del Bilancio chiuso al 31 dicembre 2019 e delibere conseguenti. 2. Aggiornamento situazione cooperativa durante l'emergenza Covid-19 3. Monitoraggio sistema Qualità	61,00	10,00
2020	Ordinaria	16/12/2020	1. Aggiornamento situazione cooperativa durante l'emergenza Covid-19; 2. Aggiornamento sul sistema qualità; 3. Telelavoro	52,00	0,00

La partecipazione dei soci è stata naturalmente complicata nel 2020 dalla pandemia in corso, tuttavia si è riusciti a restare in contatto con i soci grazie alle assemblee in modalità videochiamata e a numerosi contatti telefonici e via email.

La cooperativa ha da alcuni anni istituito un gruppo di lavoro denominato "Comitato soci" che ha la funzione di creare un maggiore collegamento tra la base sociale e il Cda. Il comitato soci ha lavorato su questioni di grande interesse per i lavoratori quale ad es. la definizione del regolamento per l'attribuzione di un premio di risultato, graduatorie interne per il cambio di mansioni, monitoraggio stress lavoro correlato.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche dei lavoratori Regolamenti e circolari di servizio Informative GDPR e gestione COVID	1 - Informazione
Soci	Riunioni periodiche dei lavoratori Assemblee dei soci Contatti diretti con il Cda	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Questionari di soddisfazione previsti dal Sistema di Gestione della Qualità	1 - Informazione
Fornitori	Monitoraggio fornitori previsto dal Sistema di Gestione della Qualità	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Pubblicazione del bilancio sul sito web e sui canali social	1 - Informazione
Collettività	Pubblicazione del bilancio sul sito web e sui canali social	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
152	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
22	di cui maschi
130	di cui femmine
16	di cui under 35
71	di cui over 50

N.	Cessazioni
9	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
19	di cui femmine
8	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
17	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
16	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	131	21
Dirigenti	3	0
Quadri	0	0
Impiegati	133	16
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31.12.2020	In forza al 31.12.2019
Totale	152	138
< 6 anni	48	33
6-10 anni	24	67
11-20 anni	77	38
> 20 anni	3	0

N. dipendenti	Profili
152	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
149	Impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
40	Dipendenti, tutti con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

N. Tirocini e stage	
26	Totale tirocini e stage attivati nell'anno

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
18	Laurea Magistrale
12	Laurea Triennale
56	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
52	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
40	Totale persone con svantaggio	40	0
40	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	40	0

12 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

22 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato

Volontari: 4 soci volontari**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

A causa dell'emergenza Covid-19 e della collocazione della maggior parte del personale in smart-working, il piano formativo 2020 è stato sospeso e rimandato al 2021. Sono previsti in particolare corsi di potenziamento delle competenze digitali.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
131	Totale dipendenti indeterminato	10	121
19	di cui maschi	1	18
112	di cui femmine	9	103

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	0	21
3	di cui maschi	0	3
18	di cui femmine	0	18

Natura delle attività svolte dai volontari

Confronto e consulenza su servizi specifici, servizi finanziari e/o servizi rivolti a disabili.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	8.750,00
Dirigenti	Retribuzione	94.601,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

40.107,00 euro / 16.570,00 euro = 2,4

Non sono stati effettuati rimborsi ai volontari

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Indichiamo solamente gli obiettivi di impatto pertinenti:

Capacità di generare valore aggiunto economico:

La cooperativa ha distribuito il 98% del valore aggiunto generato al proprio personale.

Governance democratica ed inclusiva:

La governance della cooperativa è composta al 67% da donne. Per il prossimo quinquennio ci si propone di aumentare la componente giovani.

La cooperativa ha da alcuni anni istituito un gruppo di lavoro denominato "Comitato soci" che ha la funzione di creare un maggiore collegamento tra la base sociale e il Cda. Il comitato soci ha lavorato su questioni di grande interesse per i lavoratori quale ad es. la definizione del regolamento per l'attribuzione di un premio di risultato, graduatorie interne per il cambio di mansioni, monitoraggio stress lavoro correlato.

Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Il benessere personale dei lavoratori quest'anno è stato attuato soprattutto con il ricorso allo smart working non appena intuiti i rischi della pandemia da COVID-19. Il tasso di assenteismo è quest'anno sceso al 4,6% rispetto al 6,4% del 2019.

Capacità di generare occupazione:

Nel 2020 la cooperativa ha permesso: 5 trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato; 21 assunzioni a tempo determinato, di cui 4 relative a persone svantaggiate.

Sviluppo tecnologico:

La cooperativa ha investito nel potenziamento e nel rinnovo del proprio parco attrezzature informatiche (firewall, pc, notebook, scanner di produzione).

Output attività

Tirocini formativi ed esiti occupazionali

N. totale tirocini avviati nel 2020	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif
26	Disoccupati, di cui 3 con disabilità	18

Durata media tirocini (mesi) 6 e 69,00% buon esito

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cruna è certificata ISO 9001:2015 per la gestione ed erogazione di servizi di centro unico di prenotazione (CUP).

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Privati-Imprese	185.955,00 €	155.748,00 €	136.846,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.845.761,00 €	2.932.164,00 €	2.649.424,00 €
Ricavi da altri	78.833,00 €	117.374,00 €	110.589,00 €
Contributi pubblici	20.705,00 €	1.770,00 €	1.995,00 €
Contributi privati	0,00 €	6.527,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	10.816,00 €	10.920,00 €	11.440,00 €
Totale riserve	687.939,00 €	638.209,00 €	614.128,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	86.585 €	51.270,00 €	24.822,00 €
Totale Patrimonio netto	785.338 €	700.399,00 €	650.390,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	86.585 €	51.270,00 €	24.822,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	36.000,00 €	16.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	128.269 €	103.668,00 €	69.731,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	208,00 €	936,00 €	1.144,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	3.126.964 €	3.217.279,00 €	2.898.856,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.705.326 €	2.746.871 €	2.469.136 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	208.592	277.682	241.649 €
Peso su totale valore di produzione	93%	94%	93,5%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0,00 €	3.031.761,78 €	3.031.761,78 €
Altri ricavi	0,00 €	6.310,50 €	6.310,50 €
Contributi	16.397,64 €	0,00 €	16.397,64 €
			3.054.469,92

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	16.397,64 €	0,5%
Incidenza fonti private	3.031.761,78	99,25%

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Svolgendo esclusivamente attività di ufficio, l'impatto ambientale è estremamente ridotto e pertanto questa sezione è trattata in maniera sintetica.

Negli uffici è prevista la raccolta differenziata di carta e plastica, è presente un erogatore dell'acqua per evitare il consumo di bottigliette di plastica. Il rinnovo del parco attrezzature permetterà miglioramenti in termini di consumi energetici. Riportiamo di seguito alcuni dati sui consumi.

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	F1: 41.879 F2: 14.714 F3: 23.245	kWh
Acqua: consumo d'acqua annuo	700	Metro cubo
Rifiuti speciali prodotti	10	kg
Carta	20	Kg
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	5	kg

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti contenziosi/controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cruna è una impresa al 86% femminile, anche Presidente e vice-presidente sono ruoli ricoperti da donne.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio sindacali sono sempre stati presenti alle riunioni programmate.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Naturalmente le questioni trattate hanno riguardato principalmente la gestione delle conseguenze della pandemia da COVID-19 e l'attesa degli esiti del bando di gara relativo alla gestione del servizio principale della cooperativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001 ed è certificata ISO9001:2015.

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Si allega relazione dell'Organo di Controllo.