



Mission

La Cruna è una cooperativa sociale di inserimento lavorativo attiva a Genova e in Liguria. Fin dalla sua nascita, nel 1997, si è specializzata nella formazione e inserimento al lavoro di persone con disabilità motoria.

L'inserimento al lavoro è per la cooperativa una concreta possibilità di promuovere la dignità, l'emancipazione e l'integrazione sociale delle persone disabili, superando logiche puramente assistenzialistiche.

Per questo La Cruna progetta e acquisisce servizi adeguati alle possibilità delle persone disabili, principalmente attività di sportello - telefonico o al pubblico – e attività nel settore informatico. In particolare gestisce il servizio di call center sanitario "CUP Liguria" per quattro delle ASL liguri, su incarico del Consorzio Progetto Liguria Lavoro, vincitore della relativa gara indetta da Datasiel. Questo servizio permette l'inserimento lavorativo stabile di ca 30 persone disabili.

La Cooperativa si occupa inoltre di servizi informatici (sviluppo e redazione siti web, emissione firme digitali) e sta implementando un nuovo filone di servizi relativo alla gestione documentale e alla digitalizzazione degli archivi cartacei.

Per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità, anche fuori dagli ambienti di lavoro, La Cruna propone e gestisce servizi che favoriscono condizioni di pari opportunità nell'accesso al territorio e alle sue risorse culturali, sociali e turistiche. In particolare gestisce il servizio "Terre di Mare", centro servizi per il turismo accessibile del Comune di Genova.

Una specifica attenzione ai temi ambientali ha portato la cooperativa allo sviluppo di servizi nell'ambito della raccolta differenziata, del riciclaggio e del recupero dei materiali (cartucce esauste da stampa, rifiuti elettrici ed elettronici). Questo settore produttivo accoglie inoltre diverse iniziative di formazione al lavoro per persone appartenenti a fasce deboli.

La Cruna aderisce al Consorzio Progetto Liguria Lavoro dal 1999 e a Confcooperative dal 2008.

Politica della qualità

La Cruna intende applicare ai propri processi aziendali le regole proprie del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, al fine di consolidare e migliorare la qualità dei propri servizi, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale impiegato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato definisce e descrive le attività svolte in cooperativa in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- Miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi/processi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione più adeguata delle risorse umane ed infrastrutturali.
- Miglioramento del livello di competenza e motivazione, anche attraverso la formazione continua del personale



POLITICA PER LA QUALITÀ
LA CRUNA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

30/06/2015

- Coinvolgimento e motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento dei requisiti dei Clienti e/o degli stakeholders di riferimento.

A questo scopo ogni funzione si impegna a:

- Sviluppare e gestire obiettivi di miglioramento continuo monitorati attraverso la definizione di un sistema di indicatori specifici.
- Formare e addestrare il Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità
- Razionalizzare l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni

Il Sistema di gestione per la Qualità è stato fortemente voluto ed avviato secondo le deleghe specifiche, dai vertici della Cooperativa che hanno attivamente coinvolto nel processo di sviluppo del SGQ i gruppi qualità, composti da operatori di base e quadri intermedi.

È compito del Rappresentante della Direzione per la Qualità, insieme al Responsabile del Sistema valutare e adottare tutte le misure organizzative e tecniche che riterrà necessarie per l'introduzione ed il mantenimento nel tempo del Sistema di gestione per la Qualità aziendale, coadiuvato per gli altri sistemi gestionali introdotti dalla normativa cogente, in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, di trattamento dei rifiuti e di trattamento dei dati personali, dai Responsabili preposti.

30/06/2015

La Presidente